



FÜR SIE DA!
DIHAWAG hat vorsorglich diverse
Massnahmen getroffen.

Sehr geehrte Damen und Herren

Die weltweite Verbreitung des Coronavirus Covid-19 stellt uns Alle vor erhebliche Herausforderungen und die Verunsicherung ist allseits gross. Es ist uns ein grosses Anliegen, gerade jetzt umsichtig zu handeln, aber auch Ruhe zu bewahren und mit Bedacht zu agieren. Die Firma DIHAWAG hat vorsorglich diverse Massnahmen getroffen, um unsere Mitarbeitenden zu schützen und die Kundenbetreuung auch in dieser aussergewöhnlichen Situation zu gewährleisten. Ebenfalls haben unsere Hauptlieferanten, welche praktisch alle aus Europa kommen, ihrerseits dasselbe getan, um Produktion, Service und Logistik sicherzustellen. In der Beschaffung von Rohstoffen sind zur Zeit keine Probleme bekannt, so dass auch hier keine Engpässe entstehen sollten. Zudem möchten wir auf die grosse Lagerverfügbarkeit der Werkzeuge ab unserem Lager in Biel/Bienne hinweisen, die uns ermöglicht, zeitnah und ohne Zollabwicklung auf ihre Bedürfnisse zu reagieren.

Trotz allem empfehlen wir, den Bedarf an Werkzeugen und/oder Ausrüstungen rechtzeitig zu eruieren und bei kritischen Applikationen eventuell eine grössere Menge zu disponieren. Dies, um die Verfügbarkeit zu garantieren, sollte sich die unsichere Situation an den Märkten verschärfen. Eine gute Möglichkeit ist hierzu der Abrufauftrag, bei denen die Lieferpläne aufgrund Ihrer Bedürfnisse definiert werden können und wir somit Ihre gewünschten Artikel bei uns in Biel an Lager nehmen. Rufen Sie uns an, wenn Sie dazu Fragen haben, wir sind gerne während den gewohnten Öffnungszeiten für Sie da.

Ihre persönlichen Ansprechpartner und Kundenbetreuer sind weiterhin telefonisch und per Email erreichbar. Kundenbesuche erfolgen ausschliesslich auf Wunsch und in Absprache mit Ihnen, um Sie und uns zu schützen. Wir werden alles daran setzen, um Sie unter den gegebenen Umständen bestmöglich zu bedienen.

Wir wünschen Ihnen einen guten Teamgeist in diesen turbulenten Tagen und danken für die Zusammenarbeit. Bleiben Sie gesund!

Freundliche Grüsse

Christian Haberzeth