



**NOUS AVONS PRIS LES MESURES
NÉCESSAIRES** afin d'assurer le maintien
du service clientèle !

Madame, Monsieur,

Pour faire face à la situation compliquée liée au virus Covid-19, nous vous informons que nous avons pris les mesures nécessaires afin d'assurer le maintien du service clientèle. Nos principaux fournisseurs ont aussi pris des précautions afin de maintenir production, service et logistique.

Actuellement, nous ne rencontrons aucun problème de réapprovisionnement du métal dur respectivement des outils de coupe.

Par contre, nous vous recommandons de bien analyser vos besoins pour les prochains mois et d'anticiper et passant des commandes plus importantes. Ceci afin de garantir la disponibilité des outils de coupe pendant cette période difficile et si la situation venait à empirer. Pour plus de sécurité encore, nous vous proposons de placer des commandes sur appel avec un plan de livraison selon vos besoins – vos outils seraient stockés à Bienne et à votre seule disposition.

Vos personnes de contact sont à votre disposition par téléphone et par email. Nous évitons actuellement de nous déplacer ou le ne faisons qu'en accord avec vous afin de vous et nous protéger. Mais soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour vous garantir le meilleur service possible.

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toute question. Restez en bonne santé !

Cordialement

DIHAWAG



Christian Glauser
Membre de la direction