



DIHAWAG ist ein erfolgreiches und dynamisches Dienstleistungsunternehmen im Bereich Zerspanungswerkzeuge und Spanntechnik mit Hauptsitz in Biel.

Zum Ausbau unseres Teams suchen wir eine kommunikative und technisch versierte Persönlichkeit als

## **Servicekoordinator und Produktmanager (m/w) Coordinateur de service et chef de produit (h/f) 100%**

### **Ihre Hauptaufgaben**

- Sie sind verantwortlich für die dienstleistungsorientierte Einsatzplanung unserer Servicetechniker und die administrative Abwicklung derer Einsätze
- Sie übernehmen die Planung und Koordination der Auslieferung, Inbetriebnahme, Abnahme und Schulung von Geräten sowie von Wartungs- und Reparatursinsätzen
- Sie erstellen Verkaufs- und Wartungsangebote und sind Ansprechpartner unserer Kunden für Servicefragen rund ums Werkzeugmanagement
- Sie zeichnen sich verantwortlich für unseren Showroom und kundenspezifische Produktvorführungen
- Sie arbeiten aktiv mit bei der Gestaltung von Promotionen und Verkaufsförderungen und sind die Schnittstelle zwischen Lieferanten und DIHAWAG
- Sie sorgen dank Ihrer professionellen Betreuung, der sorgfältigen Dokumentation aller Arbeitsabläufe und Ihrer Flexibilität für eine hohe Kundenzufriedenheit

### **Sie haben**

- Abgeschlossene Grundausbildung als Mechaniker, Mechatroniker oder Elektroniker mit Kenntnissen in der Werkzeugtechnologie und von Vorteil technische oder kaufmännische Weiterbildung
- Mehrjährige Praxis in der Werkstatt oder im Kundendienst und von Vorteil Kenntnisse im technischen Vertrieb
- Ausgezeichnete schriftliche Kommunikationsfähigkeiten und gute Sprachkenntnisse in D und F, I und/oder E von Vorteil
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise

**Wir bieten** ein interessantes Aufgabengebiet in einem gut eingespielten Team mit Raum für Selbstständigkeit und Eigenverantwortung. Attraktive und zeitgemässe Anstellungsbedingungen runden die Stelle ab.

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen!

DIHAWAG | Zürichstrasse 15 | 2504 Biel/Bienne | T +41 32 344 60 60  
Carmela Aebi | c.aebi@dihawag.ch | www.dihawag.ch

**Gemeinsam bewegen wir mehr! Werden Sie Teil eines führenden Unternehmens, das auf Qualität, Kontinuität und erstklassige Lösungen setzt.**