



DIHAWAG est une entreprise dynamique de prestations en matière d'outils de coupe et de technique de serrage dont le siège est situé à Bienne.

Pour renforcer notre équipe, nous recherchons une personnalité communicative à orientation technique en qualité de

Technicien de service (h/f) - Servicetechniker (m/w) 100%

Votre mission

- Vous exécutez de manière autonome et compétente les ordres de service auprès de nos clients (mise en service, maintenance, dépannage) des appareils de fretage, d'équilibrage et de pré réglage.
- Vous formez et instruisez nos clients à l'utilisation des appareils et fournissez le support technique grâce à votre expertise approfondie.
- La création et l'installation de transferts de données au moyen de post-processeurs font également partie de votre travail.
- Vous soutenez notre service commercial par des conseils techniques et des démonstrations de produits.
- A l'aide de votre professionnalisme, d'un reporting minutieux des processus de travail et de votre flexibilité, vous assurez une grande satisfaction des clients.

Votre profil

- Une formation de base en électronique, mécatronique ou mécanique complétée par des connaissances de base dans le domaine de la technologie des outils
- Pratique dans le domaine du service et/ou de la vente technique
- Expérience dans l'utilisation de serveurs et de bases de données ainsi qu'une connaissance approfondie de Windows
- Bonnes connaissances de l'allemand et du français. L'anglais est un avantage.
- Esprit d'entreprise et méthode de travail efficace.

Nous vous offrons un domaine d'activité intéressant au sein d'une équipe bien rodée, avec de la place pour de l'autonomie et de la responsabilité personnelle. Des conditions d'emploi modernes et attrayantes ainsi qu'un véhicule de fonction pouvant également être utilisé à titre privé complètent le poste.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature !

DIHAWAG | Rue de Zurich 15 | 2504 Biel/Bienne | T +41 32 344 60 60
Carmela Aebi | c.aebi@dihawag.ch | www.dihawag.ch

Nous faisons la différence et créons de la plus-value grâce à des spécialistes qualifié-e-s. Nous commercialisons des produits de toute première classe et misons sur la continuité.