



DIHAWAG ist ein erfolgreiches und dynamisches Dienstleistungsunternehmen im Bereich Zerspanungswerkzeuge und Spanntechnik mit Hauptsitz in Biel. Unsere hochwertigen Spitzenprodukte von renommierten Herstellern bilden ein überzeugendes und umfassendes Portfolio für die innovative Metallbearbeitung.

Zum Ausbau unseres Teams suchen wir eine kommunikative und technisch versierte Persönlichkeit als

## **Servicetechniker (m/w) - Technicien de Service (h/f) 100%**

### **Ihre Hauptaufgaben**

- Sie führen bei unseren Kunden in der Schweiz eigenverantwortlich und sachkundig Serviceaufträge (Inbetriebnahmen, Wartungen und Reparaturen) an Geräten und Systemen zur Werkzeugvoreinstellung und -verwaltung durch
- Sie instruieren und schulen unsere Kunden über die Benutzung der Geräte und der Messtechnik und leisten mit Ihrem fundierten Fachwissen technischen Support in der Anwendung
- Sie haben Freude an IT-basierter Produktionssoftware und sind auch verantwortlich für die Erstellung von Datenübertragungen mittels Postprozessoren und der CAM-Integration
- Sie unterstützen unseren Vertrieb mit technischen Abklärungen und Produktvorführungen im Umfeld der CNC-Fertigung
- Sie sorgen dank Ihrer professionellen Betreuung, der sorgfältigen Dokumentation aller Arbeitsabläufe und Ihrer Flexibilität für eine hohe Kundenzufriedenheit

### **Sie haben**

- Abgeschlossene Grundausbildung als Mechaniker, Mechatroniker oder Elektroniker mit Kenntnissen in der Werkzeugtechnologie und der CNC-Fertigung
- Praxis im Bereich Service und/oder im technischen Vertrieb
- Fundiertes Wissen über Windows, Erfahrung im Umgang mit CAD/CAM-Systemen und Datenbanken von Vorteil
- Gute Sprachkenntnisse in D und F sowie in E von Vorteil
- Unternehmerisches Denken und speditive Arbeitsweise

**Wir bieten** ein interessantes Aufgabengebiet in einem gut eingespielten Team mit Raum für Selbstständigkeit und Eigenverantwortung. Attraktive und zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit einem Geschäftsfahrzeug, welches auch privat benutzt werden kann, runden die Stelle ab.

Wir freuen uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen!

DIHAWAG | Zürichstrasse 15 | 2504 Biel/Bienne | T +41 32 344 60 60  
Carmela Aebi | c.aebi@dihawag.ch | www.dihawag.ch

**Gemeinsam bewegen wir mehr! Werden Sie Teil eines führenden Unternehmens, das auf Qualität, Kontinuität und erstklassige Lösungen setzt.**