



DIHAWAG est une entreprise dynamique de prestations en matière d'outils de coupe et de technique de serrage dont le siège est situé à Bienne. Nos produits de haute qualité et à la pointe de l'innovation proviennent de fabricants de renom et forment un portefeuille à la fois complet et convaincant pour révolutionner le travail des métaux.

Pour compléter notre équipe, nous recherchons une personne à l'aise dans la communication et compétente sur le plan technique pour le poste de

Technicien de service (h/f) 100 %

Vos tâches principales

- Vous menez de manière autonome et compétente des interventions (mise en service, maintenance et réparation) sur des appareils et des systèmes de pré réglage et de gestion d'outils chez nos clients en Suisse.
- Vous instruisez notre clientèle et la formez à l'utilisation des appareils et des outils de mesure. Vous lui offrez une assistance technique pour les mettre en œuvre grâce à vos connaissances approfondies.
- Vous utilisez avec plaisir des logiciels de production et assurez aussi la création de transferts de données au moyen de postprocesseurs et d'une intégration FAO.
- Vous assistez notre service commercial en apportant des clarifications techniques et en assurant la démonstration de produits dans le domaine de la fabrication CNC.
- Vous veillez à la satisfaction de notre clientèle grâce à un accompagnement professionnel, à une documentation minutieuse de tous les processus et à votre flexibilité.

Votre profil

- Diplôme de base de mécanicien, mécatronicien ou électronicien avec connaissance des technologies d'outillage et de la fabrication CNC.
- Expérience pratique dans le domaine du service ou de la vente technique.
- Connaissance approfondie de Windows ainsi qu'expérience avec les systèmes CAO/FAO et les bases de données un atout.
- Bonne maîtrise de l'allemand, du français et de l'anglais un atout.
- Esprit d'entreprise et efficacité.

Nous vous proposons un emploi dans un domaine d'activité intéressant au sein d'une équipe bien rodée, où vous conserverez de l'autonomie et de l'indépendance. Des conditions d'emploi attractives et modernes ainsi qu'un véhicule de fonction que vous pouvez utiliser à titre privé complètent notre offre.

Nous avons hâte de recevoir votre dossier de candidature complet !

DIHAWAG | Rue de Zurich 15 | 2504 Biel/Bienne | T +41 32 344 60 60
Carmela Aebi | c.aebi@dihawag.ch | www.dihawag.ch

Ensemble, nous allons plus loin ! Rejoignez une entreprise de pointe qui mise sur la qualité, la continuité et des solutions haut de gamme.